Договор-оферта возмездного оказания услуг дополнительного образования несовершеннолетних детей

1. Общие положения

1.1. Общество с ограниченной ответственностью ООО «ЭТАЛОН», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Гребенниковой И.В., действующего на основании Устава, адресует настоящий договор-оферту (далее по тексту - Оферта или Договор), определяющий порядок предоставления платных услуг по проведению дополнительных развивающих занятий с несовершеннолетними детьми (далее по тексту - Услуги), а также взаимных прав, обязанностей и порядок взаимоотношений Центра и потребителя услуг, именуемого в дальнейшем «Заказчик» или «Представитель», принявшим предложение о заключении Договора.

1.2. Договор является официальным предложением Исполнителя (офертой) к заключению договора оказания Услуг для несовершеннолетнего ребенка Заказчика (далее по тексту - Обучающийся) и содержит все существенные условия договора возмездного оказания услуг по проведению дополнительных развивающих занятий с несовершеннолетними детьми (далее по тексту –Занятие).

1.3. Для оказания Услуг Заказчик передает Исполнителю информацию о себе по электронной почте или лично и гарантирует следующее:

- предоставляемая Заказчиком информация уникальна;
- предоставляет согласие на обработку персональных данных Заказчика и Обучающегося в целях заключения Договора на веб-сайте Исполнителя.

При предоставлении информации путем заполнения регистрационной формы на Сайте. Заказчик указывает фамилию, имя, номер телефона и адрес электронной почты Далее Заказчик нажимает кнопку «Отправить», «Записаться на пробное занятие», «Записаться на пробный урок».

При предоставлении информации, Заказчик, оплатив обучение, подписывает Согласие с условиями настоящей Оферты с указанием фамилии, имени, номера телефона и адреса электронной почты.

1.4. Надлежащим акцептом Оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса РФ считается осуществление Заказчиком всех нижеперечисленных действий:

1.4.1. Ознакомление, согласие со всеми условиями настоящего Договора.

1.4.2. Предоставление Исполнителю следующих документов Заказчика:

- копия свидетельства о рождении Обучающегося;
- СНИЛС Обучающегося;
- копия свидетельства о регистрации по месту жительства Обучающегося;
- копия паспорта Заказчика;
- при необходимости справку от педиатра, выданную уполномоченным медицинским учреждением не ранее, чем за 5 календарных дней до предоставления;

1.4.3. Выражение согласия на оказание Исполнителем в пользу Обучающегося Услуг происходит путем согласования Сторонами даты и времени проведения занятий по телефону, мессенджерам (Telegram и пр.) или электронной почте при этом Заказчик:

- гарантирует достоверность и актуальность сведений, предоставляемых о себе и Обучающемся,
- гарантирует, что он является совершеннолетним и полностью дееспособным лицом;
- гарантирует, что он является законным представителем Обучающегося;
- предоставляет согласие на обработку персональных данных Заказчика и Обучающегося в целях заключения Договора, в порядке, обозначенном в разделе 10 Договора;
- соглашается, что он самостоятельно несет ответственность за любые последствия, возникающие в результате предоставления недостоверных, неактуальных или неполных сведений

1.4.4. Произведение Заказчиком оплаты стоимости занятий в порядке и размере, предусмотренных разделом 7 Договора, по реквизитам Исполнителя.

1.4.5. Датой заключения договора считается 2-ой календарный день с даты поступления оплаты.

1.5. Заказчик понимает, что акцепт Договора в порядке, указанном в п.1.4 Договора равносилен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте. Оферта не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем (далее по тексту - Стороны), сохраняя при этом полную юридическую силу.

1.6. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения в условия Оферты без уведомления Заказчика. Изменением в условиях Оферты начинают свое действие с момента опубликования их на Сайте. Оферта может быть отозвана в любое время.

1.7. Услуги оказываются Исполнителем на основании лицензии на осуществление образовательной деятельности №78770 от 15.02.2022 г. (выдана Департаментом образования Московской области бессрочно).

1.8. Отношения Сторон в рамках оказания услуг регулируются Договором. Федеральным законом М273-ФЗ «Об образовании в РФ». Правилами оказания платных образовательных услуг (утв. Постановлением Правительства РФ 15 08 2013 за №706), ГК РФ.

1.9. Место оказания услуг - 141734, Московская область, г. Лобня, ул Лейтенанта Бойко, д. 94а, каб. 16.

1.10. Форма обучения дневная (очная), для Заказчика – дистанционная, для Исполнителя - в помещении Исполнителя в соответствии с расписанием, утвержденным по телефону, мессенджерам (Telegram и др.) или электронной почте.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель оказывает платные дополнительные образовательные услуги Обучающемуся, а Заказчик оплачивает согласованную услугу по реквизитам Исполнителя. Перечень и количество Услуг согласовывается Сторонами по телефону, мессенджерам (Telegram и др.) или электронной почте.

2.2. Продолжительность занятия составляет от 40 минут.

2.3. Обучающийся допускается на занятия только после получения Исполнителем документального подтверждения факта оплаты до начала занятия.

3. Срок действия договора

3.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Заказчиком и действует:

- до момента выполнения Исполнителем обязательств по оказанию услуг в объеме, соответствующем размеру произведенной Заказчиком по Договору предоплаты;
- до момента расторжения Договора.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Организовать и обеспечить надлежащее исполнение Услуг. Услуги оказываются в соответствии с временем, согласованным с Заказчиком. Услуги оказываются дистанционно, в различных форматах, в том числе в виде разовых консультаций, лекций, краткосрочных семинаров, мастер-классов и в других формах, установленных действующим законодательством РФ.

4.1.2. В соответствии с Федеральным законом «О защите персональных данных» нести ответственность за сохранность предоставленных Заказчиком персональных данных Обучающегося, Заказчика и иных лиц.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. Привлекать соисполнителей по своему выбору.

4.2.2. Заменять представителя Исполнителя на занятии.

4.2.3. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору.

4.2.4. Не допускать Обучающегося на занятие, либо прекратить его пребывание на занятии, во время его проведения, если поведение, действия Обучающегося систематически нарушают интересы других обучающихся и детей, угрожают их нравственному, физическому и психическому здоровью, препятствуют обучающему процессу, выполнению Исполнителем Услуг по Договору.

4.2.5. Отказать Заказчику в оказании услуг при неисполнении (ненадлежащем исполнении) обязательств по соблюдению Правил Исполнителя, связанных с проведением занятий, которое может нарушать интересы других детей, во время поведения занятий, либо сотрудников Исполнителя.

4.2.6. Отказаться от Договора досрочно в одностороннем порядке:

- при наличии медицинского заключения о состоянии здоровья Обучающегося, препятствующего его дальнейшему обучению;

- если поведение, действия Обучающегося систематически нарушают интересы других обучающихся и детей, во время проведения занятий, угрожают их нравственному, физическому и психическому здоровью.

4.2.7. Приостановить исполнение своих обязательств по Договору в случае не предоставления Заказчиком полной и корректной информации или при нецелесообразности оказания Обучающемуся платных образовательных услуг в объеме, предусмотренном Договором, вследствие его индивидуальных особенностей, делающих невозможным или нецелесообразным оказание данных услуг.

4.3. Заказник обязуется:

4.3.1. Соблюдать и обеспечивать установленные Исполнителем расписаний Занятий, Правил. Указанные Правила размещены на Веб-сайте Исполнителя. Подписание настоящего Договора подтверждает ознакомление и согласие Заказчика с Правилами Исполнителя.

4.3.2. Своевременно оплачивать Услуги.

4.3.3. Незамедлительно сообщать Исполнителю об изменении контактного телефона, адреса электронной почты Обучающегося и Заказчика;

4.3.4. Информировать Исполнителя о предстоящем отсутствии и причинах отсутствия Обучающегося не позднее, чем за 2 (два) рабочих дня (при запланированном отсутствии), либо в день отсутствия (в связи с болезнью Обучающегося и (или) родителей).

4.3.5. Уважать честь и достоинство работников Исполнителя, а также детей и других участников, присутствующих на занятиях: воздерживаться от оценивающих высказываний в их адрес, не допускать в их присутствии конфликтов.

4.3.6. Не использовать информацию, полученную от Исполнителя способами, способными привести к нанесению ущерба интересам и репутации Исполнителя.

4.3.7. В случае выявления заболевания Обучающегося (по заключению учреждений здравоохранения либо медицинского персонала Исполнителя) освободить Обучающегося от Занятий и принять меры по его выздоровлению.

4.4. Заказчик имеет право:

4.4.1. С уведомлением не менее чем за 5 рабочих дней, расторгнуть Договор досрочно в одностороннем порядке, уведомив письменно Исполнителя (сообщения на Telegram, смс-сообщения или электронной почты) и оплатив задолженность по оплате Услуг перед Исполнителем.

4.4.2. Обращаться с предложениями к Исполнителю по телефону, Telegram или электронной почте.

5. Перенос и пропуск занятий

5.1. Пропуски, допущенные Обучающимся по любым обстоятельствам, не компенсируются и не переносятся. Услуги в этом периоде считаются оказанными в полном объеме и без претензий по количеству и качеству.

В случае, если Заказчик без мотивированных причин не предупредил Исполнителя об отмене оказания оплаченных услуг за 12 (двенадцать) часов, услуги считаются оказанными, и списывается полная стоимость проведения таких занятий.

5.2. Начало срока действия абонементных программ рассчитывается с даты первого занятия по абонементу и завершается датой последнего занятия или после истечения 6 недель с даты первого занятия по абонементу, в зависимости от того, какая дата наступит ранее.

5.3. Пробные, разовые, а также регулярные занятия или со специалистами по абонементу регламентируются прейскурантом Исполнителя, действующим на дату оказания услуг и подлежат оплате в день посещения, а для абонемента - заблаговременно, до начала первого занятия в абонементе

5.4. При досрочном расторжении Договора по инициативе Заказчика производится перерасчет уже полученных от Заказчика средств исходя из условной стоимости Занятия по цене отдельного Занятия, а не стоимости оплаченного абонемента.

6. Порядок сдачи-приема Услуг

6.1. В случае неполучения Исполнителем от Заказчика мотивированных возражений на оказанные в согласованный Сторонами срок Услуги в течение 3 (трех) рабочих дней с даты

их оказания. Услуги считаются оказанными, а обязательства Исполнителя считаются исполненными надлежащим образом, в полном объеме.

7. Стоимость услуг и порядок оплаты

7.1. Расчет стоимости Услуг производится в соответствии с ценами за занятия, указанными на Веб-сайте Исполнителя https://etalon.school

7.2. Оплата производится на расчетный счет Исполнителя, по реквизитам, указанным в Оферте, через эквайринг на Веб-сайте или наличными денежными средствами в кассу Исполнителя. Заказчик самостоятельно несёт ответственность за правильность производимых им платежей. Копия квитанции об безналичной оплате направляется в адрес Исполнителя по электронной почте hello@etalon.school или Telegram.

7.3. При нарушении указанных сроков оплаты Обучающийся не допускается на занятия.

7.4. Любые возвраты ошибочно или излишне уплаченных средств производятся по письменному заявлению Заказчика после сверки и согласования Сторонами суммы возврата в течение 10 (десяти) банковских дней с момента получения заявления Исполнителем.

8. Ответственность Сторон

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.2. Ни Исполнитель, ни лица, имеющие отношение к оказанию Услуг по настоящему Договору и предоставляющее его, не несет ответственности за любые закономерно последовавшие, необычные, случайные или штрафные убытки, ущерб, потери или расходы (включая, безо всяких ограничений, упущенную выгоду, неиспользованные возможности и др.) Заказчика, даже если было известно об их возможном существовании.

8.3. Все материалы, используемые Исполнителем: тексты, расчеты, таблицы и изображения, мультимедийные и видеоматериалы, рекомендации, методики проведения дистанционного обучения являются интеллектуальной собственностью Исполнителя, используемой на законных основаниях и охраняются законодательством РФ.

8.4. Совокупная ответственность Исполнителя по Договору ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком по Договору.

8.5. Не вступая в противоречие с указанным выше Стороны освобождаются от ответственности за нарушение условий Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти (в т.ч. принятие правовых актов), пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии и/или сбои работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, военные действия, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на исполнение Сторонами Договора.

9. Разрешение споров из Договора

9.1. Меры ответственности сторон, не предусмотренные в настоящем Договоре, применяются в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации.

9.2. Претензионный порядок является обязательным. Спор может быть передан на разрешение арбитражного суда после принятия Сторонами мер по досудебному регулированию. Если споры между Заказчиком и Исполнителем в отношении Договора не разрешены путем переговоров Сторон, они подлежат рассмотрению в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ, в суде по месту нахождения Исполнителя.

9.3. В случае, если ни Заказчик, ни Исполнитель путем письменного уведомления другой стороны не заявили до истечения срока действия Договора претензии по качеству исполнения обязательств, взятых на себя сторонами по настоящему Договору, то обязательства считаются выполненными в полном объеме и без претензий по качеству.

10. Персональные данные

10.1. Факт принятия публичной Оферты является письменным согласием Заказчика на обработку Исполнителем его персональных данных и персональных данных Обучающегося, в интересах которого заключен Договор, любыми способами, необходимыми

для предоставления Заказчику Услуг. Понятие «персональные данные» имеет значение, указанное в Федеральном законе РФ от 27.07.2006 года №152-ФЗ «О персональных данных», и понимается как информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных). Под обработкой персональных данных в настоящей Оферте понимается сбор, систематизация, накопление, хранение, использование, уточнение (обновление, изменение), блокирование, уничтожение персональных данных Заказчика и несовершеннолетнего, в интересах которого заключен Договор, в целях оказания услуг

10.2. Принимая Оферту, Заказчик соглашается, что Исполнитель может осуществлять, фото, аудио и видеозапись Обучающегося в целях оказания услуг. Фото, аудио и видеозапись Обучающегося может быть использована Исполнителем в информационных материалах и рекламных кампаниях Исполнителя в сети Интернет в соответствии со ст. 152.1 Гражданского кодекса РФ Данное согласие может быть отозвано в любой момент по письменному заявлению Заказчика.

10.3. Согласие на обработку персональных данных, указанное в настоящей Оферте, действует бессрочно.

10.4. Заказчик вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Исполнителю соответствующее уведомление заказным письмом с уведомлением о вручении, при этом Исполнитель вправе расторгнуть Договор оказания услуг по своей инициативе в одностороннем порядке, если отзыв согласия на обработку персональных данных препятствует ему исполнять Договор должным образом.

11. Прочие условия

11.1. Не вступая в противоречие с условиями Оферты, Заказчик и Исполнитель вправе в любое время оформить Договор на оказание Услуг в форме письменного двухстороннего документа.

11.2. Стороны признают, что, если какое-либо из положений Договора становится недействительным в течение срока его действия вследствие изменения законодательства, остальные положения Договора обязательны для Сторон в течение срока действия Договора.

11.3. Обмен документами между Сторонами осуществляется с использованием адреса электронной почты Исполнителя, указанного в разделе 12 Договора, и адреса электронной почты, указанного Заказчиком при регистрации Документы, направленные с использованием таких адресов, признаются Сторонами, подписанными простой электронной подписью (далее - ЭП). Стороны признают, что любой электронный документ, переданный в рамках Договора и заверенный ЭП отправителя, является эквивалентом идентичного по содержанию документа на бумажном носителе, подписанного уполномоченным лицом организации-отправителя с проставлением печати, имеет равную с ним юридическую силу и порождает для Сторон аналогичные права и обязанности Письменная форма соглашения о применении Сторонами простой электронной подписи считается соблюденной в связи с Акцептом в порядке п. 1.4. Оферты и на основании пункта 3 статьи 438 Гражданского кодекса РФ.

12. Реквизиты

ООО «ЭТАЛОН»

Юридический адрес: 141734, Московская область, г. Лобня, ул. Лейтенанта Бойко, д. 94а, каб. 16.

ОГРН 1215000023370 ИНН 5047249070 КПП 504701001

р/с 40702810802810003241 в АО «АЛЬФА-БАНК»

к/с 30101810200000000593 БИК 044525593

E-mail: hello@etalon.school Тел.: +79037970532, WhatsApp, Telegram.